

Kosten

Die Teilnahme ist kostenlos; inkl. Apéro riche
Finanziert vom Verband der röm.-kath. Kirchengemeinden der Stadt Zürich

Anmeldung

www.paulusakademie.ch

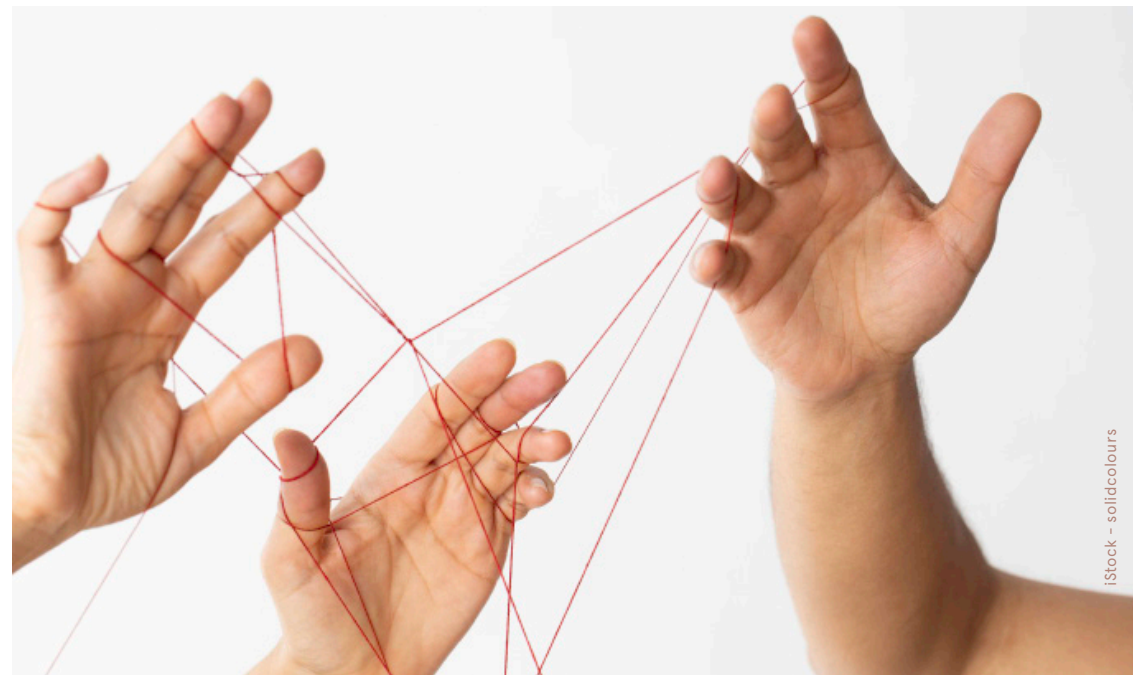
Aus organisatorischen Gründen bitten wir um
Anmeldung bis Donnerstag, 31. Oktober 2024.

Veranstaltungsort

Paulus Akademie
Pfungstweidstrasse 28
8005 Zürich



ALLTAG UND HERAUSFORDERUNG IM PFARREISEKRETARIAT *SCHULUNG UND AUSTAUSCH FÜR PFARREISEKRETÄRINNEN UND -SEKRETÄRE DER STADT ZÜRICH*



Vernetzungsseminar

DI 5.11.2024
15.00-18.00 Uhr

**PAULUS
AKADEMIE**
STELLT
FRAGEN
ZUR
ZEIT



Inhalt des Vernetzungsseminars

Zur täglichen Pfarrei-Arbeit gehört nicht nur die Administration von Kirchenaus-
tritten und das automatische Erstellen
der entsprechenden Korrespondenz über
die KiKartei, sondern auch der Umgang
mit hilfesuchenden, psychisch erkrankten
Menschen, mit organisierten Bettlerinnen
und Bettlern und mit aggressiven Personen.

Sie alle stellen für Pfarreisekretariate
oft eine Herausforderung dar. Es braucht
einige Skills, um in solchen heiklen
Momenten sachlich und professionell
reagieren zu können.

In diesem Vernetzungsseminar werden zum
einen sofort umsetzbare Tipps vermittelt;
zum anderen bleibt ausreichend Zeit für
Fragen und den Erfahrungsaustausch.

Programm

- 15.00 Uhr **Begrüssung
und Vorstellung Paulus Akademie**
- 15.15 Uhr **Schulung KiKartei**
- 16.00 Uhr **Pause**
- 16.15 Uhr **Schwierige Gäste im Pfarreisekretariat**
- 17.15 Uhr **Apéro riche**
mit Feedbackmöglichkeit
an den Verband der röm.-kath.
Kirchgemeinden der Stadt Zürich

Referierende

- Expertin/Experte KiKartei,
KW-Software AG
- Martin Ruhwinkel,
Leiter Abteilung Diakonie Caritas Zürich

Leitung und Moderation

Csongor Kozma,
Direktor Paulus Akademie

Zielpublikum

Mitarbeitende der Pfarreisekretariate